

### **Articolo 32 comma 2 lettera b**

Le pubbliche amministrazioni, individuati i servizi erogati agli utenti, sia finali che intermedi, ai sensi dell'articolo 10, comma 5, pubblicano:

b) i tempi medi di erogazione dei servizi, con riferimento all'esercizio finanziario precedente.

Attualmente non è stato attivato un sistema di rilevazione dei tempi medi dei servizi pertanto si deve fare riferimento ai tempi massimi dei procedimenti.